

### 1. Allgemeines

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit einem Unternehmen der TecArt Group, sollten nicht andere Dinge in schriftlicher Form vereinbart worden sein.

### 2. Leistungsumfang

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den jeweiligen Leistungsbeschreibungen sowie aus den hierauf bezugnehmenden Vereinbarungen der Vertragspartner.

Kann der Kunde über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus kostenlos Leistungen nutzen, so besteht darauf kein Anspruch und bei einer möglichen Einschränkung für den Kunden weder ein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadensersatz noch ein Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund.

### 3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:

- a) Die vereinbarten Preise sind fristgerecht, spätestens 14 Tage nach Rechnungslegung, zu zahlen. Für jede Zahlungsverzögerung oder zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde der TecArt Group die entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das kostenauslösende Ereignis zu vertreten hat.
- b) Nach Abgabe einer Störungsmeldung sind die der TecArt Group entstandenen Kosten zu ersetzen, wenn durch die Überprüfung der TecArt Group festgestellt wurde, dass keine der TecArt Group gehörende Hard- oder Software die Störung verursacht hat und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.
- c) Die ihm zugeordneten Daten, insbesondere Zugangsdaten, vor dem Zugriff durch dritte zu schützen.
- d) Die Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere nicht
  - für den unaufgeforderten Versand von E-Mails an Dritte zu Werbezwecken (Spams) oder den Versand von Nachrichten zu Werbezwecken (News-Spams)
  - für Versuche zum unbefugten Abruf von Informationen und Daten oder zum unbefugten Eindringen in Datennetze,
  - für das Versenden von bedrohenden oder belästigenden Nachrichten.
- e) In den Systemen und Web-Auftritten dürfen keine Informationen mit recht- oder sittenwidrigen Inhalten aufgenommen werden und es darf nicht auf Angebote mit solchen Inhalten hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Inhalte im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind Kinder und Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder die das Ansehen der TecArt Group schädigen können. Die Bestimmungen des Jugendmedienstaatsvertrages und des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten.
- f) Die für Teledienste oder Mediendienste geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die dort geregelten Informationspflichten, sind zu beachten.
- g) Die Mail-Postfächer sind mindestens wöchentlich zu leeren und die Inhalte zu sichern. Die TecArt Group ist bei Störungen unverzüglich zu benachrichtigen.
- h) Die TecArt Group ist von sämtlichen Ansprüchen Dritter freigestellt, die auf einer rechtswidrigen

Verwendung der bereitgestellten Leistungen durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus der Beanspruchung oder Nutzung der Leistungen verbunden namens-, marken-, urheber-, oder sonstigen schutzrechtlichen Streitigkeiten ergeben.

Verletzt der Kunde ihm obliegende Pflichten erheblich oder nachhaltig und macht er dies vertragswidriges Verhalten trotz Abmahnung nicht rückgängig, so kann die TecArt Group ihre Leistungen auf Kosten des Kunden vorübergehend einstellen oder sogar fristlos kündigen. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die vereinbarten Preise zu zahlen.

### 4. Nutzung durch Dritte

- 4.1. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die ihm zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen Dritten ohne vorherige schriftliche Erlaubnis der TecArt Group zur ständigen Alleinbenutzung zu Verfügung zu stellen. Die Einrichtung von Mitbenutzern ist im Rahmen der Lösung ohne Einschränkung möglich.
- 4.2. Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die durch von ihm zugelassene Nutzung der Lösung durch Dritte entstanden sind.
- 4.3. Entgelte, die durch unbefugte Nutzung der Lösung entstanden sind, hat der Kunde zu zahlen, wenn und soweit er die unbefugte Nutzung zu vertreten hat, insbesondere wenn er eine unter Punkt 3 aufgeführten Pflichten schuldhaft verletzt hat.

### 5. Vertragslaufzeiten und Bedingungen

- 5.1. Es gelten in der Regel für Webhosting und Domains eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten mit einer Kündigungsfrist von einem Monat. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen, andernfalls verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr.
- 5.2. Das Recht gesonderter Vereinbarungen und Verträge bleibt dadurch unberührt.
- 5.3. Der Domainname wird auf den Kunden angemeldet. Somit übernimmt der Kunde alle Rechte und Pflichten an diesem Eintrag. Des weiteren gelten die Vertragsbestimmungen der jeweiligen Anmeldeorganisation (DeNIC, InterNIC). Der Kunde ist für alle rechtlichen Auseinandersetzungen bezüglich des Domainnamen selbst verantwortlich. Dies gilt besonders für markenrechtliche Angelegenheiten.
- 5.4. Die TecArt Group haftet nicht für zeitliche Ausfälle der Server, Datenverluste, die korrekte Funktionsfähigkeit einzelner Programme oder Übertragungsstörungen vom Server zum Kunden selbst und zu dessen Kunden. Die TecArt Group kann nicht für das Abhören des Datenstroms zwischen Kunden und dem Server durch Dritte verantwortlich gemacht werden, auch wenn der Kunde vermeintlich sichere Verschlüsselungsmechanismen verwendet. Ebenso haftet die TecArt Group nicht für die Vertraulichkeit der auf den Servern abgelegten Daten. Erfolgte Einbruchversuche Dritter werden von der TecArt Group soweit feststellbar sofort bekannt gegeben. Die TecArt Group gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 98% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von der TecArt Group liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist. Die TecArt Group kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung

schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

- 5.5. Programme, Grafiken, Texte und andere Dokumente, die von der TecArt Group für den Kunden erstellt und/oder bearbeitet wurden, hat der Kunde nach der Übergabe selbst zu sichern oder die TecArt Group mit der Datensicherung zu beauftragen.

## 6. Zahlungsbedingungen

- 6.1. Monatliche Preise sind, beginnend mit der betrieblichen Bereitstellung der Leistung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind die Preise monatlich im Voraus zu entrichten.
- 6.2. Sonstige Preise sind nach Erbringung der Leistung zu bezahlen.
- 6.3. Für Webhosting und Domains gilt eine Vorauszahlung von einem Jahr. Anfallendes Transfervolumen wird bei Überschreitung des Freibetrages monatlich verrechnet.
- 6.4. Es gelten immer die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbarten Preise. Preisänderungen werden von der TecArt Group dem Kunden schriftlich angezeigt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Der Widerspruch muss innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch als abgelehnt und der Vertrag wird ohne Änderung fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt. Eine Kündigung bei einer Preissenkung gilt als ausgeschlossen.
- 6.5. Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen, und zwar muss er spätestens am vierzehnten Tag nach Zugang der Rechnung gutgeschrieben sein. Bei einer vom Kunden erteilten Einzugsermächtigung bucht die TecArt Group den Betrag nach mehr als sieben Tagen vom vereinbarten Konto ab.

## 7. Einwendungen

Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Preise der TecArt Group sind umgehend nach Zugang der Rechnung bei der in der Rechnung genannten Vertriebseinheit schriftlich zu erheben. Einwendungen müssen innerhalb von vier Wochen ab Rechnungsdatum eingegangen sein. Die Unterlassung gilt als Genehmigung der Rechnung. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

## 8. Verzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden in nicht unerheblicher Höhe ist die TecArt Group berechtigt, die Leistungen auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt der TecArt Group vorbehalten.

## 9. Haftungsbeschränkung

Die TecArt Group haftet gegenüber ihren Kunden wegen Vertragsverletzung und damit zusammentreffender Handlungen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für etwaige Vermögensschäden, sofern diese vorsätzlich verursacht werden, ist auf 250 EUR je Nutzer beschränkt. Gegenüber der Gesamtheit von Geschädigten ist die Haftung auf 2500 EUR beschränkt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis

gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.

Alle Rechte des Kunden aus Rücktritt, Kündigung, Wandlung oder Minderung sowie auf Ersatz von Schäden jeder Art, ganz gleich aus welchem Grund, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug, unerlaubter Handlung, positiver Vertragsverletzung, Gewährleistung oder Verschulden bei Vertragshandlungen, sind ausgeschlossen. Die Rechte aus §9 Absatz 2 TKV bleiben hiervon unberührt.

## 10. Kündigung

- 10.1. Das Vertragsverhältnis für Webhosting und Domains kann mit einer Frist von einem Monat zum Vertragsablaufdatum schriftlich gekündigt werden.
- 10.2. Kündigungen anderer Produkte und Lösungen bedürfen nach den gesondert ausgehandelten Bedingungen und Kündigungsfristen ebenfalls der Schriftform.
- 10.3. Das Recht des Kunden aus wichtigem Grund zu kündigen bleibt davon unberührt.
- 10.4. Verletzt der Kunde ihm obliegende Pflichten, insbesondere die in Punkt 3 genannten Pflichten, erheblich oder nachhaltig und macht er dieses vertragswidrige Verhalten trotz Abmahnung nicht unverzüglich rückgängig, so ist die TecArt Group berechtigt, die weitere Nutzung zu sperren oder den Vertrag ohne die Einhaltung einer Frist zu kündigen und den für den Kunden registrierten Domain Namen an die Registrierungsstelle zurückzugeben.

## 11. Fernmeldegeheimnis und Datenschutz

Die TecArt Group erhebt personengebundene Daten des Kunden die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis einschließlich seiner inhaltlichen Gestaltung zu begründen oder zu fördern (Bestandsdaten nach TDSV) und verwendet diese zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke, wenn der Kunde eingewilligt hat.

## 12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für die Gewährleistungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und der TecArt Group gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle der unwirksamen Bestimmungen eine dem Zweck der Vereinbarung möglichst nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmungen gekannt hätten. Erfüllungsort ist, soweit dies gesetzlich zulässig ist, Erfurt. Ein ausschließlicher Gerichtsstand bleibt offen.

## 13. Rechtsnachfolge

Alle Bestimmungen der jeweils gültigen AGB und alle bestehenden Verträge mit der TecArt Group gelten auch für die Rechtsnachfolger eines Unternehmens der TecArt Group und deren Kunden.